

東かなまち桜園 苦情の受付体制

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付窓口（担当者）

〔職名〕 生活相談員

みつはし たかゆき
三觜 隆行

生活相談員

かみの えりこ
神野 江梨子

○受付時間 毎週月曜日～土曜日

10:00～17:00

また、苦情受付ボックスを入口のカウンターに設置しています。

行政機関その他苦情受付機関

葛飾区区役所 介護保険担当課	所在地 葛飾区立石5-13-1 電話番号 03-5654-8251 受付時間 9:00～17:00
国民健康保険団体連合会	所在地 千代田区飯田橋3-5-1 東京区政会館11階 電話番号・FAX 03-6238-0177・0022 受付時間 9:00～17:00
東京都運営適正化委員会	所在地 千代田区神田駿河台1-8-11 電話番号 03-5283-7020 受付時間 9:00～17:00
東京都介護保険課	所在地 新宿区西新宿2-8-1 電話番号 03-5320-4597 受付時間 9:00～17:00

苦情処理第3者委員

社会福祉法人 清風会 評議員

柴田 凱夫

住所

千葉県流山市宮園2-18-11

電話番号

(0471) 59-0240

弁護士

東京不二法律事務所 仲 隆

住所

東京都港区虎ノ門1-1-11

マスダビル7階

電話番号

(03) 3502-6421