

東かなまち桜園 苦情の受付体制

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付窓口（担当者）

[職名]	生活相談員	こぐれ 小暮	ひろみ 浩美
	生活相談員	みつはし 三觜	たかゆき 隆行
	生活相談員	しんどう 進藤	ひろよ 啓予

○受付時間 毎週月曜日～土曜日
10:00～17:00

また、苦情受付ボックスを入口のカウンターに設置しています。

行政機関その他苦情受付機関

葛飾区区役所 介護保険担当課	所在地 葛飾区立石5-13-1 電話番号 03-5654-8251 受付時間 9:00～17:00
国民健康保険団体連合会	所在地 千代田区飯田橋3-5-1 東京区政会館11階 電話番号・FAX 03-6238-0177・0022 受付時間 9:00～17:00
東京都運営適正化委員会	所在地 千代田区神田駿河台1-8-11 電話番号 03-5283-7020 受付時間 9:00～17:00
東京都介護保険課	所在地 新宿区西新宿2-8-1 電話番号 03-5320-4597 受付時間 9:00～17:00

苦情処理第3者委員

社会福祉法人 清風会 監事

上村 眞幸

住所

大野城市南ヶ丘7-12-11

電話番号

(092) 595-5389

弁護士

沖 隆

住所

東京都台東区北上野2丁目10番5-702号

電話番号

(03) 3502-6421